

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous avez le droit de changer d'avis, il suffit de nous le faire savoir en complétant le formulaire ci-dessous et en renvoyant celui-ci par e-mail à jouets.enfantazia@gmail.com ou par courrier à l'adresse ci-dessous.

La marchandise doit être renvoyée accompagnée du présent formulaire à :

ENFANTAZIA Service Retours 14, La Voreille 03420 MAZIRAT FRANCE

Je vous notifie par la présente ma volonté d'exercer mon droit de rétractation pour le ou les produits suivants :

Numéro de commande :

Date de la commande : / /

Date de réception : / /

Code SKU : Quantité :

Code SKU : Quantité :

Code SKU : Quantité :

Je déclare que :

le délai entre la date de réception et la date du jour est inférieur ou égal à 14 jours ouvrés

les produits retournés sont neufs, dans leur emballage d'origine et non endommagés, salis ou incomplets

Prénom et nom :

Adresse électronique :

Date : / /

Signature :

Conformément aux dispositions à l'article L121-20-12 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la réception du produit commandé pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités. L'ensemble des frais liés à la commande, produits et frais d'envoi vous seront entièrement remboursés (seuls les frais de retour seront à votre charge). Le(s) produit(s) renvoyé(s) doit(vent) être neuf(s) et retourné(s) dans son(leur) emballage d'origine. Tous produits incomplets, endommagés, salis ou ayant fait l'objet d'un usage anormal ne sera pas repris et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Pour toute autre information, veuillez prendre contact avec notre Service Clients.